



## Artikel 1: Definities

In deze navolgende algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

### 10WAVES

MVR Brand Partnerships B.V., dan wel haar rechtsoptvolgers.

### Opdrachtgever

Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie een Overeenkomst tot levering van Diensten wordt gesloten.

### Offerte

De door 10WAVES gedane Offerte voor het leveren van Diensten.

### Overeenkomst

Elke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en 10WAVES, waaronder dient te worden verstaan de overeenkomsten tot het ontwikkelen en leveren van Diensten.

### Diensten

De door 10WAVES te ontwikkelen en te leveren creatieve diensten, waaronder ICT, marketing- en PR diensten verstaan dient te worden alsmede het vervaardigen van werken van intellectuele en/ of industriële eigendom.

### Partijen

10WAVES en Opdrachtgever.

### Algemene Voorwaarden

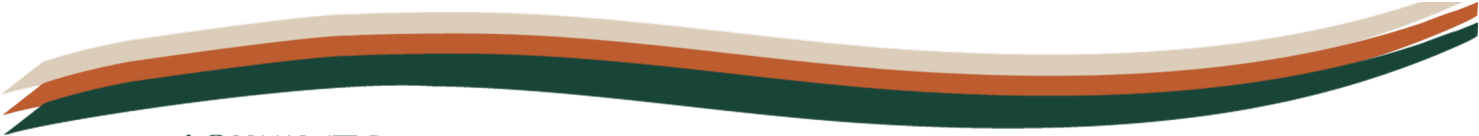
Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

### Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de Betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd.

### Verwerking

Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.



10WAVES

JACOB VAN LENNEPKADE 161-2

1054 ZL AMSTERDAM

THE NETHERLANDS

E HELLO@10WAVES.COM

W 10WAVES.COM

T +31 85002 18 66

KVK 77 22 52 60

BTW NL 8609.40.408.B.01

BANK ABN-AMRO AMSTERDAM

IBAN NL 71 ABNA 08 70 293 079

BIC ABNANL2A

**Betrokkene**

Geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben.

**Datalek**

Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, zijnde een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

**Toezichthoudende autoriteit**

Een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Artikel 2: Algemene Voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke Offerte van 10WAVES en elke Overeenkomst met 10WAVES.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden door Opdrachtgever gelden uitsluitend voor zover 10WAVES deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Afwijkende bepalingen gelden uitsluitend voor de Overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt.
3. 10WAVES is bevoegd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
4. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Overeenkomsten en Offertes vanaf het tijdstip van wijzigen en voor reeds bestaande Overeenkomsten vanaf dertig dagen na schriftelijke bekendmaking aan Opdrachtgever van de wijziging.
5. 10WAVES zal de wijzigingen schriftelijk aan de Opdrachtgever bekendmaken.
6. Indien in deze Algemene Voorwaarden rechten of gunsten ten behoeve van 10WAVES worden gemaakt, dan worden deze eveneens geacht te zijn bedongen voor de, in verband met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, door 10WAVES eventueel ingeschakelde derden.
7. Nietigheid of vernietiging, om welke reden dan ook, deels of geheel, van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De betrokken (delen van die) bepaling zal (zullen) in overleg met Partijen worden omgezet in de rechtens wel toelaatbare bepaling die naar inhoud en strekking daar het meest mee overeenstemt, onverminderd het bepaalde in artikel 3:42 Burgerlijk Wetboek.
8. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever of van door Opdrachtgever ingeschakelde derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**Artikel 3: Offertes**

1. 10WAVES kan op verzoek van Opdrachtgever een schriftelijke Offerte verstrekken voor de levering van haar Diensten. Een Offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen. Is de Offerte niet binnen deze periode aanvaard, dan is zij komen te vervallen.
2. Opdrachten volgende uit de Offertes moeten door de Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. Indien de Opdrachtgever er desondanks mee instemt dat

10WAVES een aanvang maakt met de uitvoering van de Overeenkomst, dan zal de inhoud van de Offerte als overeengekomen gelden.

3. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Overschrijdingen zullen vooraf aan Opdrachtgever worden gemeld en alleen na schriftelijke toestemming van Partijen tot de Overeenkomst behoren.
4. Wijzigingen met betrekking tot de overeengekomen ontwikkeling en/of levering van Diensten van 10WAVES moeten tijdig en schriftelijk door de Opdrachtgever bekend worden gemaakt aan 10WAVES. Wijzigingen zijn pas van kracht, wanneer zij door 10WAVES uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
5. Indien 10WAVES op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting een indicatieve strekking hebben en kunnen daar geen rechten aan worden ontleend, tenzij 10WAVES daar een uitdrukkelijke garantie op afgeeft. Datzelfde geldt indien kosten van derden onderdeel uitmaken van een gespecificeerde Offerte. Desgewenst kan 10WAVES namens Opdrachtgever Offertes aanvragen.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
7. Een Overeenkomst wordt uitsluitend geacht tot stand te zijn gekomen met 10WAVES en niet met één van de medewerkers van 10WAVES afzonderlijk.

#### **Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Bij de uitvoering van de Overeenkomsten zal 10WAVES zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en zich hierbij ten behoeve van Opdrachtgever maximaal inspannen voor het best te behalen resultaat.
2. Een door 10WAVES opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht is indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. 10WAVES is, ook bij een opgegeven termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.
3. Indien noodzakelijk voor een goede uitvoering van Overeenkomst, kan 10WAVES bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten. De keuze van door 10WAVES in te schakelen derden zal, voor zover mogelijk en redelijk, in overleg met de Opdrachtgever worden bepaald. 10WAVES zal hierbij vanzelfsprekend zorgvuldig handelen. De kosten van producten en/of diensten van derden die 10WAVES nodig heeft voor het uitvoeren van de Diensten, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever gaat uitdrukkelijk akkoord met algemene voorwaarden en tarieven van deze derden.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijze noodzakelijk en/of wenselijk is om een tijdig en juist verrichten van de werkzaamheden door 10WAVES mogelijk te maken. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst voornoemde benodigde materialen en gegevens niet tijdig aan 10WAVES zijn verstrekt, heeft 10WAVES het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Opdrachtgever geeft 10Waves alle ondersteuning, begeleiding, informatie, gegevens en documenten die nodig mocht zijn ter uitvoering van de Diensten. Opdrachtgever staat er jegens 10WAVES voor in dat zij terzake hiervan over alle noodzakelijke rechten beschikt en zij vrijwaart 10WAVES voor aanspraken van derden terzake.

6. Voor zover er met derden partijen wordt samengewerkt zorgt 10WAVES ervoor dat deze optimaal zullen verlopen.
7. Opdrachtgever verstrekt 10WAVES alle bevoegdheid en informatie benodigd voor een goede uitvoering van de Diensten.
8. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de relevante werknemers en/of opdrachtnemers van Opdrachtgever die bij de Diensten betrokken zijn, tijdig beschikbaar zijn.
9. Opdrachtgever is gehouden 10WAVES onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
10. Opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen die 10WAVES beperken in de uitvoering van de Overeenkomst.
11. Indien door 10WAVES of door 10WAVES ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
12. Opdrachtgever vrijwaart 10WAVES voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst.
13. Voor zover Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zich verbonden heeft tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren van deze werkzaamheden.
14. Opdrachtgever verplicht zich om geen vergelijkbare opdracht bij anderen neer te leggen tijdens de duur van deze Diensten.
15. Partijen hebben regelmatig overleg en evalueren de Diensten ook tussentijds, in ieder geval iedere maand. Als de Dienst niet aan de overeengekomen eisen voldoet, is 10WAVES als Opdrachtgever dat verlangt, verplicht om aanvullingen en correcties aan te brengen. Een dergelijke situatie is onvoldoende reden voor Opdrachtgever om de overeenkomst tussentijds te beëindigen, tenzij 10WAVES na herhaald verzoek daartoe gedurende meer dan 4 weken niet aan het verlangen van Opdrachtgever tegemoetkomt.
16. De Overeenkomst is een overeenkomst van opdracht. Partijen hebben niet de bedoeling om een arbeidsovereenkomst of een privaatrechtelijke of fictieve dienstbetrekking te laten ontstaan.

## **Artikel 5: Intellectuele- en Industriële eigendomsrechten**

1. Alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele- en industriële eigendom, waaronder in ieder geval, edoch niet uitsluitend wordt verstaan, alle portretrechten, auteursrechten, naburige rechten, databankenrechten, merkenrechten, modellenrechten en octrooien, komen uitsluitend toe aan 10WAVES, diens licentiegevers of diens toeleveranciers en Opdrachtgever erkent dit ook, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. Voor zover het intellectuele of industriële eigendomsrechten betreft waar een registratieplicht op rust, dan zullen deze uitsluitend op naam van 10WAVES geregistreerd worden en is uitsluitend 10WAVES daartoe bevoegd, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

3. De Overeenkomst ziet op generlei wijze toe op overdracht van enig intellectueel- en industrieel eigendomsrecht van de Diensten van 10WAVES op Opdrachtgever. Opdrachtgever verkrijgt voor zover noodzakelijk voor de levering van de Diensten uitsluitend de gebruiksrechten ten aanzien van door Opdrachtgever daadwerkelijk gebruikte Diensten. Voor zover 10WAVES in het kader van de Overeenkomst Diensten ontwikkelt die niet door Opdrachtgever gebruikt worden, blijven deze Diensten buiten het gebruiksrecht, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging of openbaarmaking van deze Diensten of materialen is uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik overeenkomstig het in de Overeenkomst bepaalde is niet-exclusief en niet-overdraagbaar en niet (sub)licentieerbaar aan derden, een en ander onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel. De duur van de licentie wordt in de Overeenkomst en/of in de Scope of Work bepaald. Opdrachtgever verkrijgt van 10WAVES een beperkte licentie voor Nederland om de werken die 10WAVES vervaardigd heeft voor Opdrachtgever te gebruiken in ongewijzigde vorm en uitsluitend voor het doel wat Partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen. De licentie vervalt hoe dan ook, van rechtswege, een jaar nadat de werken door Opdrachtgever zijn openbaar gemaakt; tenzij Partijen uitdrukkelijk anderszins overeenkomen.
4. Alle niet met naam genoemde licentierechten blijven te allen tijde bij 10WAVES rusten. De licentierechten worden verder restrictief beoordeeld door Partijen, waarbij de uitleg van deze rechten altijd in het voordeel van 10WAVES worden uitgelegd.
5. Voor zover ten behoeve van de Diensten licenties van derden zijn verkregen, gelden de licentievoorwaarden van deze derden. De licentievoorwaarden van 10WAVES zullen in dat geval dienovereenkomstig worden aangepast.
6. Tenzij anders overeengekomen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van 10WAVES veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen of te laten aanbrengen.
7. 10WAVES mag zich telkens verzetten tegen elke misvorming, vermindering of andere aantasting van haar werken, die nadeel zou kunnen toebrengen aan de eer of de naam van 10WAVES of aan haar waarde in deze hoedanigheid.
8. 10WAVES heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de onbeperkte vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.
9. De in het kader van de Overeenkomst door 10WAVES tot ontwikkelde Diensten, waaronder in ieder geval, en doch niet uitsluitend, wordt verstaan: illustraties, prototypes, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van 10WAVES, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
10. Indien Opdrachtgever inbreuk maakt op (intellectuele en/of industriële eigendoms-) rechten van 10WAVES waaronder onder meer begrepen de rechten zoals beschreven in dit artikel, dan wel de voorwaarden van de licentie schendt die Opdrachtgever van 10WAVES verkregen heeft, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van 10.000 Euro alsmede een boete van 1.000 Euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, waarbij een dagdeel tevens wordt aangemerkt als een hele dag; zulks onverminderd het recht van 10WAVES op volledige schadevergoeding.

## **Artikel 6: Honorarium**

1. Naast het overeengekomen honorarium in de Overeenkomst dienen ook de out of pocket kosten, die 10WAVES voor de uitvoering van de Overeenkomst maakt, vergoed te worden.
2. De door 10WAVES gehanteerde en geoffreerde tarieven zijn gebaseerd op prijzen en (kostbepalende) voorwaarden zoals die bij 10WAVES bekend waren ten tijde van het opstellen van de Offerte. Voor zover de prijzen en voorwaarden tussen voornoemd moment en moment van levering van de Diensten met meer dan 10% veranderen in het nadeel van 10WAVES, zal 10WAVES met Opdrachtgever overleggen en in redelijkheid hierover nieuwe tariefafspraken maken.
3. 10WAVES is gerechtigd om haar uurtarieven jaarlijks kantoorbreed aan te passen middels de jaarlijkse inflatiecorrectie, zoals bepaald door het CBS.
4. Indien 10WAVES extra werkzaamheden dient te verrichten door een, door de Opdrachtgever bepaalde, uitbreiding en/of wijziging van de Overeenkomst, dan zullen deze extra werkzaamheden, ongeacht een eventuele vaste prijsafpraak, worden vergoed op basis van de gebruikelijk door 10WAVES gehanteerde uurtarieven.
5. Bij opdrachten waarvan de begrote productiekosten voor de te leveren Diensten meer dan €2.000,-- bedragen, zal 10WAVES de Opdrachtgever een voorschot van minimaal 50% van de begroting in rekening brengen na acceptatie van de Offerte. De Opdrachtgever is gehouden dit bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
6. Opdrachtgever vergoedt daarnaast de kosten van 10WAVES zoals de kosten van het inschakelen van derden, reiskosten, parkeerkosten en andere onkosten, mits die door 10WAVES redelijkerwijs zijn gemaakt in verband met de opdracht en op basis van overgelegde facturen en daarop betrekking hebbende bewijsstukken en dit op voorhand, schriftelijk door de opdrachtgever is bevestigd.

## **Artikel 7: Facturering**

1. De te berekenen vergoedingen en bedragen in deze Algemene Voorwaarden zijn in Euro's en luiden exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Opdrachtgever verricht de aan 10WAVES verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de Overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan 10WAVES heeft verstrekt.
4. 10WAVES heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Indien tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering van de Overeenkomst door de overheid en/ of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden, sociale verzekeringen e.d., is 10WAVES gerechtigd de verhogingen aan de Opdrachtgever door te berekenen.
6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsschade verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente, zoals bepaald in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.



7. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de geleverde Diensten te gebruiken en komt elke aan de Opdrachtgever verstrekte licentie in het kader van de Overeenkomst te vervallen, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.
8. Vanaf de vervaldatum is Opdrachtgever tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,-- (honderdvijftig euro).
9. 10WAVES kan, zonder in schuldeisersverzuim te raken, de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de buitengerechtelijke kosten worden voldaan.
10. Onverminderd het vorenstaande is de Opdrachtgever gehouden de volledige gerechtelijke juridische kosten te vergoeden.

### **Artikel 8: Opschorting**

1. 10WAVES heeft bij elke toerekenbare tekortkoming in de naleving van de verplichtingen door Opdrachtgever uit de Overeenkomst, het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder het verstrekken van een licentie aan Opdrachtgever, een en ander onverminderd haar overige opschortingsrechten en onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.
2. 10WAVES is gerechtigd al haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft ten aanzien van de deugdelijke en/ of tijdige naleving van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Opdrachtgever.

### **Artikel 9: Garanties en vrijwaringen**

1. De Opdrachtgever garandeert 10WAVES dat er redelijkerwijs alles aan zal worden gedaan dat de aan 10WAVES ter beschikking gestelde materialen vrij van gebreken (waaronder virussen) zijn.
2. De Opdrachtgever vrijwaart 10WAVES voor elke aansprakelijkheid inzake het overbrengen van computervirussen. 10WAVES zal geregeld de door haar in gebruik zijnde materialen controleren op computervirussen en deze trachten te voorkomen, dan wel verwijderen. Wanneer blijkt dat er een gerede kans is geweest op overdracht van computervirussen op systemen van Opdrachtgever, zal 10WAVES dit met spoed aan Opdrachtgever kenbaar maken. Dezelfde informatieplicht rust op Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de feitelijke inhoud van de ontwikkelde en geleverde Diensten wanneer en voor zover deze door Opdrachtgever zijn goedgekeurd en vrijwaart 10WAVES voor alle aanspraken van derden ter zake hiervan.
4. De Opdrachtgever vrijwaart 10WAVES voor aanspraken van rechthebbenden (waaronder collectieve rechtenorganisaties) met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
5. De Opdrachtgever vrijwaart 10WAVES en/of de door 10WAVES in het kader van de Overeenkomst ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van de ontwikkelde en geleverde Diensten.

## **Artikel 10: Duur, beëindiging en ontbinding**

1. De Overeenkomst tussen 10WAVES en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde periode. Indien geen periode wordt overeengekomen zal de Overeenkomst worden aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide Partijen worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste 6 maanden.
3. De Overeenkomst zal van rechtswege, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, zijn beëindigd indien 10WAVES schriftelijk opzegt in de navolgende gevallen:
  - a. Indien Opdrachtgever ondanks sommatie in gebreke blijft binnen 5 werkdagen na sommatie alsnog aan zijn contractuele verplichtingen – anders dan betalingsverplichtingen – te voldoen;
  - b. Met onmiddellijke ingang: indien Opdrachtgever in verzuim is voor wat betreft verschuldigde vergoedingen aan 10WAVES te voldoen;
  - c. Met onmiddellijke ingang: bij aanvraag van faillissement, surseance van betaling van de Opdrachtgever en/ of het toepasselijk verklaren van de schuldsaneringsregeling op de Opdrachtgever;
  - d. Met onmiddellijke ingang: bij ontbinding van de Opdrachtgever als zijnde rechtspersoon.
4. Ingeval van tussentijdse beëindiging door een der Partijen, zullen de vorderingen van 10WAVES op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn en heeft 10WAVES het recht om van Opdrachtgever volledige vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen. Voor zover het gaat om een overeenkomst voor bepaalde tijd en de Overeenkomst wordt beëindigd op wat voor manier en om welke reden dan ook, dan is 10WAVES gerechtigd het volledig overeengekomen honorarium voor de overeengekomen duur van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te eisen van Opdrachtgever, onverminderd het recht van 10WAVES om volledige schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.
5. Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, vervallen alle uit hoofde van de Overeenkomst eventueel aan Opdrachtgever verleende gebruiksrechten terzake de intellectuele en industriële eigendom zoals verwoord in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden en heeft 10WAVES het recht om Opdrachtgever te verzoeken het gebruik van de Diensten met onmiddellijke ingang te staken en gestaakt te houden en te verzoeken alle documenten en materialen die verband houden met de Diensten aan 10WAVES te retourneren, aan welk verzoek Opdrachtgever onmiddellijk gehoor zal geven.
6. Indien de Overeenkomst door 10WAVES wordt beëindigd dan wel ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van de Opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de Overeenkomst wordt voortgezet, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
7. De schadevergoeding bedoeld in lid 4 en 6 van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door 10WAVES op eigen naam voor de uitvoering van de Overeenkomst aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30 % van de in de Offerte opgenomen totale prijsopgave.



### **Artikel 11: Geheimhouding**

1. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, waaronder bedrijfs- en financiële gegevens, die in het kader van de Overeenkomst aan de andere Partij ter kennis (zijn) (ge)komen, vertrouwelijk te behandelen.
2. Iedere Partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de voor de andere Partij toegankelijke of ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

### **Artikel 12. Verplichtingen en beperkingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden om bij aanvang van de Overeenkomst en voortdurend daarna het door 10Waves geleverde te controleren op eventuele gebreken en/ of tekortkomingen.
2. Opdrachtgever kan geen beroep meer doen op een klacht met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, indien zij daarvan niet schriftelijk kennis heeft gegeven aan 10WAVES binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen, nadat zij het gebrek heeft ontdekt of had behoren te ontdekken.
3. In het geval van een terecht uitgebrachte klacht, zal 10Waves zich inspannen om het gebrek zo spoedig mogelijk te verhelpen.
4. Opdrachtgever zal de Diensten afnemen met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst alsmede met hetgeen de wet voorschrijft. Het is Opdrachtgever onder meer niet toegestaan om de Diensten te gebruiken voor:
  - a. Het verveelvoudigen en/ of openbaar maken en/ of wijzigen van software of andere materialen indien een dergelijke verveelvoudiging en/ of openbaarmaking en/ of wijziging inbreuk maakt op rechten, waaronder begrepen intellectuele en/of industriële eigendomsrechten, van derden;
  - b. Het doen van onrechtmatige uitlatingen;
  - c. Het hinderlijk benaderen, bedreigen of op andere wijze lastigvallen van personen;
  - d. Het verzenden van grote hoeveelheden e-mailberichten (waaronder spam) naar derden, al dan niet met een commercieel oogmerk;
  - e. Het verzenden van e-mailberichten of het uploaden van bestanden welke virussen of vergelijkbare softwareprogramma's bevatten welke de werking van de door 10WAVES aangeboden Diensten, het internet of de computers en/ of software van derden kunnen schaden;
  - f. Het aannemen van een valse identiteit;
  - g. Het beperken van derden in de mogelijkheid de door 10WAVES aangeboden Diensten en/ of het internet te gebruiken.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben en houden van enige software, hardware (inclusief randapparatuur) en/ of (internet-) verbindingen noodzakelijk om van de Diensten gebruik te kunnen maken. Op 10Waves rust geen verplichting om Opdrachtgever van deze mogelijkheden te voorzien.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. 10WAVES kijkt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, stagnatieschade, immateriële schade, verlies aan goodwill, al dan

niet toekomstige omzet of winst, vorderingen van derden vanwege andere dan directe schade, uren van medewerkers, die het gevolg is van handelen of nalaten van 10WAVES, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij er sprake is van opzet en/ of bewuste roekeloosheid van haarzelf, haar directie en/ of haar leidinggevend personeel.

2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is de aansprakelijkheid van 10WAVES – uit welken hoofde ook - beperkt – voor zover zij toch onverhoopt aansprakelijk mocht zijn, tot maximaal het bedrag van de vergoeding die 10WAVES voor het door haar geleverde heeft of zou hebben ontvangen. Indien de uit de Overeenkomst voortvloeiende Diensten deelbaar zijn, is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding die betrekking heeft op dat deel van de Diensten waarop de tekortkoming of de onrechtmatige daad betrekking heeft. Onder vergoeding worden doorbelaste kosten van derden niet begrepen.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden is de aansprakelijkheid van 10WAVES - in het geval er sprake is van een Overeenkomst met een duur van meer dan drie maanden – beperkt tot maximaal de hoogte van het bedrag van de vergoeding die aan 10WAVES toekomt of aan 10WAVES is betaald over de drie maanden voorafgaand aan het schade toebrengende feit.
4. Indien 10WAVES (een deel van) de door Opdrachtgever geleden schade op een derde partij kan verhalen, en indien het daadwerkelijk geïncasseerde bedrag, onder aftrek van door 10WAVES te maken incassokosten, hoger is dan de beide voorgaande bedragen, is de schade beperkt tot dit bedrag verminderd met incassokosten. 10WAVES is in dit geval gerechtigd haar vordering op die derde tegen finale kwijting jegens Opdrachtgever aan Opdrachtgever te cederen.
5. De aansprakelijkheid is hoe dan ook altijd beperkt tot door Opdrachtgever geleden directe schade. Onder directe schade worden uitsluitend de out of pocket kosten verstaan die Opdrachtgever noodzakelijkerwijs heeft moeten maken om de onjuiste prestatie te herstellen.
6. 10WAVES is voorts niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt aan apparatuur en/ of gegevensbestanden die het gevolg zijn van door 10WAVES verleende Diensten.
7. 10WAVES is niet aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en adviezen welke door haar en haar medewerkers worden verstrekt, voordat de Overeenkomst met Opdrachtgever tot stand komt.
8. 10WAVES is niet aansprakelijk voor schade of storingen door ander gebruik van de Diensten dan direct nodig is voor het benutten van de overeengekomen functionaliteit.
9. 10WAVES is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de Opdrachtgever aan 10WAVES zijn verschaft en/ of voorgeschreven.
10. 10WAVES is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de Opdrachtgever of een derde in opdracht van de Opdrachtgever werkzaamheden aan de Diensten heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 10WAVES.
11. 10WAVES is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de Opdrachtgever heeft nagelaten de previews dan wel definitieve versies zorgvuldig te controleren.

12. 10WAVES is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door illegaal en strafbaar handelen door derden, waaronder hacking activiteiten.
13. 10WAVES staat er niet voor in dat voor zover Diensten programmatuur bevatten deze zonder onderbreking of gebreken zal functioneren voor zover deze onderbrekingen of storingen het gevolg zijn van:
- a. onderbrekingen in de stroomtoevoer naar de hardware waarop de programmatuur is geïnstalleerd;
  - b. andere niet door 10WAVES veroorzaakte omstandigheden, zoals storingen in software of hardware componenten waarvan de geleverde programmatuur afhankelijk is;
  - c. het onjuist omgaan met de programmatuur, waaronder mede te verstaan het niet in acht nemen door de gebruikers van meldingen alsmede het uitvoeren van handelingen betreffende de functionaliteit van de programmatuur die niet uitdrukkelijk zijn beschreven in de Overeenkomst; uitval en/ of onbereikbaarheid van de internet site als gevolg van storingen in de verbinding met internet, storingen in het telefoonnet of volledige bezetting van de inbellijnen.
14. De Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden gedurende de Overeenkomst. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, kan 10WAVES niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
15. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 6 maanden na afloop van de Overeenkomst voor bepaalde tijd, of, in het geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, binnen één jaar nadat het voorval dat al dan niet pretens zou leiden tot enige aansprakelijkheid heeft plaatsgevonden.
16. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is 10WAVES nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door 10WAVES gesloten verzekering. Door middel van voldoening van enige schade wordt eveneens voldaan aan de ongedaanmakingsverplichting van 10WAVES, voor zover van toepassing.
17. 10WAVES draagt zorg voor het afsluiten en in stand houden van een beroeps- en aansprakelijkheidsverzekering. De door 10WAVES verschuldigde verzekeringspremies worden geacht te zijn begrepen in de overeengekomen prijzen en tarieven. Polissen, afsluitnota's en premiekwitanties en de bewijzen dat de met betrekking tot de goederen verschuldigde lasten en belastingen zijn betaald, dienen op haar eerste verzoek aan Opdrachtgever te worden getoond. 10WAVES kan aan deze verplichting voldoen door zich aan te sluiten bij de beroeps- en aansprakelijkheidsverzekering die Opdrachtgever als verzekerde heeft afgesloten tot dekking van haar mogelijke aansprakelijkheid ten opzichte van haar eigen opdrachtgevers, onder meer ter zake van deze Overeenkomst. De vergoeding wordt door Opdrachtgever aan 10WAVES gefactureerd en verrekend met de door Opdrachtgever aan 10WAVES verschuldigde bedragen.

#### **Artikel 14: Overmacht**

1. 10WAVES is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan, maar is niet te beperken tot, een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, omstandigheden van technische aard en omstandigheden als gevolg van pandemieën, overheidsoptreden, zoals handhaving van eventuele toepasselijke

wetgeving, het opheffen van een door een derde beheerde webpagina, almede iedere andere situatie waarin Opdrachtgever redelijkerwijs niet mag verlangen dat 10WAVES deze alsnog zal nakomen. In het geval van een situatie van overmacht is 10WAVES niet gehouden enige door de Opdrachtgever als gevolg van de situatie van overmacht geleden schade te vergoeden.

2. 10WAVES kan zich ook op overmacht beroepen wanneer zij reeds in verzuim is.
3. Indien 10WAVES ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, blijft de Overeenkomst indien 10WAVES dat wenst voor dat deel in stand.

#### **Artikel 15: Bewijs en communicatie**

De logfiles en de overige al dan niet elektronisch geadministreerde gegevens van 10WAVES bieden volledig bewijs voor haar stellingen, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

#### **Artikel 16: Benaderen personeel 10WAVES**

1. Het is Opdrachtgever verboden om personeel, in dienst van of in opdracht handelende van 10Waves, aan te bieden bij hem in dienst te treden of op soortgelijke voet werkzaamheden voor hem uit te voeren. Als het initiatief rechtstreeks van het personeelslid/ Opdrachtuitvoerder van 10WAVES uitgaat, is het Opdrachtgever verboden met deze in onderhandelingen te treden zonder uitdrukkelijk door 10WAVES verleende toestemming daartoe, tenzij een dergelijk initiatief het gevolg is van de reactie op een advertentie in kranten en andere media.
2. De uit het vorige lid voortvloeiende verboden en verplichtingen zijn onderworpen aan een termijn van 2 jaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen 10WAVES en Opdrachtgever.
3. Voor zover Opdrachtgever in strijd handelt met lid 1 en lid 2 van dit artikel is zij aan 10WAVES een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 20.000 per keer of per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van 10WAVES op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud**

1. 10WAVES behoudt zich de eigendom van de geleverde en te leveren zaken dan wel bescheiden c.q. ontwerpen voor tot op het tijdstip waarop de Opdrachtgever aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens 10WAVES heeft voldaan. Die verplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de Opdrachtgever.
2. Ingeval 10WAVES een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten Overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van 10WAVES vergoeding van schade, gederfde winst en wettelijke rente te vorderen.
3. De Opdrachtgever is verplicht 10WAVES terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

#### **Artikel 18: AVG**

1. Wanneer 10WAVES tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de Opdrachtnemer de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die

volgen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2. 10WAVES informeert de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
3. 10WAVES verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.
4. 10WAVES informeert de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.
5. 10WAVES informeert de Opdrachtgever over het ontdekken van een mogelijk Datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek.
6. De Opdrachtnemer zal de volgende informatie verstrekken in geval van een Datalek:
  1. een gedetailleerde omschrijving van het Datalek;
  2. type/soort Persoonsgegevens betrokken bij het Datalek;
  3. van hoeveel personen de Persoonsgegevens betrokken zijn bij het Datalek;
  4. de identiteit van de personen betrokken bij het Datalek;
  5. de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkenen te beperken en het Datalek te verhelpen;
  6. de oorzaak van het Datalek;
  7. de duur van het Datalek en het ontstaansmoment.
7. De eventuele kosten die gemaakt worden om het Datalek op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij het Datalek is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door 10WAVES, dan komen de kosten voor rekening van 10WAVES. Daarnaast behoudt 10WAVES de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.
8. Communicatie over het Datalek zal altijd geschieden in overleg.
9. Wanneer de Overeenkomst tussen 10WAVES en Opdrachtgever eindigt, zal 10WAVES de Persoonsgegevens die hij heeft verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst teruggeven aan de Opdrachtgever en/of vernietigen.
10. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
11. 10WAVES verwerkt persoonsgegevens van en in opdracht van Opdrachtgever bij het uitvoeren van de Diensten. 10WAVES heeft hiervoor een privacyreglement en verwerkersvoorwaarden opgesteld. Dit zijn aparte documenten naast deze Algemene Voorwaarden. De verwerkersvoorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 19: Algemene bepalingen**

1. Wijzigingen in deze Overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en maken alsdan uitdrukkelijk deel uit van de onderhavige Overeenkomst.
2. Nietigheid van enige bepaling van deze Overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen alsdan de ongeldige delen van deze Overeenkomst herzien, in die zin dat het effect van het ongeldige gedeelte zoveel mogelijk wordt benaderd en een en ander in de geest van de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Deze Overeenkomst vervangt alle voorafgaande afspraken tussen Partijen en vormt de enige en gehele Overeenkomst tussen Partijen.
3. De inhoud van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken tussen Partijen ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst. Bij afwijking tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleert de Overeenkomst, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in de Overeenkomst is aangegeven.
4. Uitgezonderd daar waar er in de Overeenkomst uitdrukkelijk vanaf geweken wordt, doen Partijen waar mogelijk afstand van hun beroep op vernietiging en ontbinding van de overeenkomst.
5. Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke met betrekking tot de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden mochten ontstaan zullen in eerste aanleg uitsluitend worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

**Algemene voorwaarden 10WAVES**  
**Versie 2.1 Januari 2025**